

IL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

Asset Work srl
Partner della Fondazione
Bresciana Iniziative Sociali

Con il mese di settembre 2006 ha avuto inizio, per tutte e tre le R.S.A. della Fondazione, il "Progetto Qualità". Un progetto che ha come obiettivo la rivisitazione dell'organizzazione delle tre strutture, sia per quanto attiene alla parte Sanitaria sia per quanto attiene alla parte Amministrativa, l'armonizzazione delle prassi di lavoro, la formalizzazione delle attività operative ed in fine il raggiungimento della certificazione secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2000.

Fig. 6

Un percorso impegnativo, nel quale la Fondazione sarà assistita da un partner, la Asset Work s.r.l. di Brescia.

Per realizzare un buon sistema organizzato serve una linea guida, ovvero un metodo che aiuti a fare le scelte nella direzione giusta. Il modello proposto da Asset Work è frutto della sintesi di varie teorie sull'organizzazione d'impresa che vanno da William Edwards Deming, il padre di tutte le metodologie organizzative moderne, alla "Teoria dei Vincoli" di Eli Goldratt e del "pensiero sistemico" di Peter Senge: approcci ampiamente testati in molteplici settori, incluso il settore sanitario pubblico e privato.

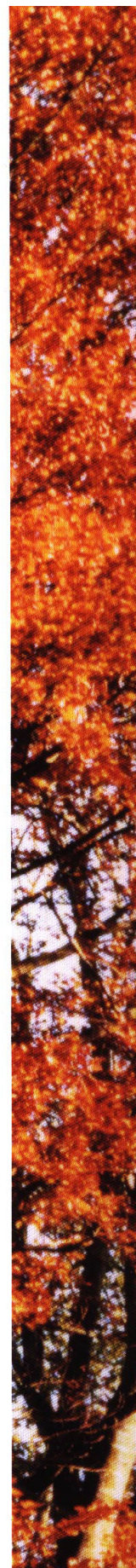
La parola d'ordine è "Fare Sistema". Ma cos'è un Sistema? Un Sistema è un po' come una squadra di calcio ben preparata, o un'orchestra affiatata. L'eccellenza di un Sistema siffatto dipende molto dal modo in cui i componenti interagiscono.

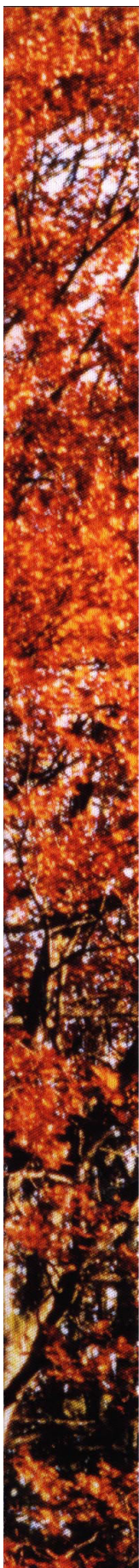
In un'orchestra la prestazione eccellente è il risultato di una grande armonia tra i componenti, di un direttore che li sa sfruttare al meglio, di spartiti adeguati alle capacità dei singoli esecutori. Dare il meglio di sé all'interno di un Sistema non significa dare il massimo, ovvero mirare ad eccellere individualmente: una buona orchestra non è fatta da grandi solisti, ma da un gruppo affiatato.

Oggi essere organizzati significa, senza più possibilità di dubbio, che ogni organizzazione opera all'interno di un Sistema, cioè di un insieme di relazioni causa-effetto la cui efficace gestione determina il risultato finale. "Fare Sistema" vuol quindi dire, prima di tutto, comprendere come sono fatte le interconnessioni all'interno delle quali si opera, successivamente definire chiaramente i ruoli e le responsabilità, definire come le cose vanno fatte e, soprattutto - ed è in questo uno degli aspetti più innovativi - dare obiettivi comuni, ovvero "sistemici", rifiutando la logica dell'"ottimo locale".

Un approccio metodologico che velocizza il raggiungimento di questo obiettivo e, in qualche modo, rende evidenti, logiche e naturali strade che mai si erano

Work
Asset





percorse o individuate in precedenza. Gli specialisti Asset Work guidano e accompagnano la Fondazione in questo percorso adottando un approccio pragmatico e concreto nonché favorendo un attivo e fattivo coinvolgimento delle risorse interne. In tal modo diviene possibile orientare l'organizzazione sia verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni che nella creazione delle necessarie competenze atte a sostenerne lo sviluppo nel tempo.

Per quanto attiene al team di professionisti Asset Work, nella Fondazione opereranno l'ing. Massimo Libretti e l'ing. Tarcisio Mussi che si occuperanno, rispettivamente, della parte sanitaria e della parte amministrativa, coadiuvati dalla dott.ssa Stefania Bravi e dalla dott.ssa Laura Benevenia.

Tutto questo non si realizza certo in poco tempo: la durata del progetto sarà complessivamente di 18 mesi circa, portando la conclusione dei lavori a fine 2007, periodo in cui è prevista la certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

Operativamente, attraverso incontri formativi iniziali con tutto il personale e poi specifici incontri con gruppi più ristretti, omogenei e trasversali alle tre RSA, si procederà a sviluppare il Sistema Qualità, secondo le linee guida sopra esposte.

I primi incontri di formazione/introduzione sono stati effettuati nel mese di Ottobre.

Progetto qualità - calendario incontri informativi

<i>Date incontri</i>	<i>Struttura</i>	<i>Partecipanti</i>
9 ottobre 2006	R.S.A. A.Luzzago	26
10 ottobre 2006	R.S.A. Casa di Dio	20
11 ottobre 2006 - mattino	R.S.A. A.Luzzago	19
11 ottobre 2006 - pomeriggio	R.S.A. A.Luzzago	32
13 ottobre 2006	R.S.A. Casa di Dio	17
16 ottobre 2006 - mattino	R.S.A. Casa di Dio	24
16 ottobre 2006 - pomeriggio	R.S.A. Casa di Dio	26
17 ottobre 2006 - mattino	R.S.A. A.Luzzago	5
17 ottobre 2006 - pomeriggio	R.S.A. A.Luzzago	35
18 ottobre 2006	R.S.A. La Residenza	33
19 ottobre 2006	R.S.A. La Residenza	35
23 ottobre 2006 - mattino	Uffici Fondazione	23
23 ottobre 2006 - pomeriggio	R.S.A. Casa di Dio	27
25 ottobre 2006	R.S.A. La Residenza	20