

MANAGEMENT

ASTRAL POOL ITALIA RIDUCE

I TEMPI DI EVASIONE ORDINI CON **ASSET WORK**

Negli ultimi mesi, la filiale italiana della multinazionale spagnola Astral Pool, leader nella produzione di componenti per piscine, ha subito importanti evoluzioni organizzative (nuovo direttore generale e nuovo responsabile della logistica) che hanno innescato importanti novità gestionali.

Il direttore generale di Astral Pool, Paolo Calvi, si è infatti rivolto ai consulenti di organizzazione della bresciana **Asset Work** (che già operavano all'interno dell'azienda su progetti per la qualità) per mettere a punto una nuova strategia consistente nella creazione di una squadra di dirigenti che lavorassero in ottica sistemica per il raggiungimento di un obiettivo comune: generare valore per l'azienda.

La collaborazione con **Asset Work** ha portato nel giro di sei mesi alla definizione e al raggiungimento di primi, importanti obiettivi intermedi, e cioè un miglioramento dell'utilizzo delle risorse umane e dei materiali, che ha a sua volta generato l'ottimizzazione del magazzino: in soli sei mesi, il livello di servizio al cliente (misurato in termini di riduzione dei tempi di evasione dell'ordine) e il livello di magazzino necessario ad assicurare il livello di servizio al cliente ottimale sono migliorati, rispettivamente del 15% (in aumento) e del 10% (in diminuzione).

Il progetto è iniziato con un esame dei principali problemi aziendali e la conseguente definizione delle priorità d'intervento. Il management di Astral Pool Italia, con il supporto di **Asset Work**, ha quindi definito un piano strategico di sviluppo caratterizzato dall'utilizzo delle risorse esistenti per il miglioramento delle funzioni chiave. L'intervento di **Asset Work** ha inoltre consentito, attraverso un'analisi di Throughput Accounting, di ridefinire la redditività del

product mix e di conseguenza le strategie commerciali più opportune per mantenere elevato il margine di profitto.

Il modello proposto da **Asset Work** è frutto della sintesi di varie teorie organizzative, che vanno da quelle di William Edwards Deming, il padre di tutte le metodologie organizzative moderne, alla "**teoria dei Vincoli**" (Theory of Constraints) di Eli Goldratt, al pensiero sistemico di Peter Senge. La **Theory of Constraints** (TOC), in particolare, è basata sul presupposto che in ogni organizzazione il tasso di risultati generati (definito come throughput) sia limitato da un vincolo (constraint) principale (o collo di bottiglia). I tool disponibili con questa metodologia consentono di identificare questo vincolo e poi di massimizzarne il throughput.

Asset Work è stata creata nel 2001 a Brescia da quattro professionisti con esperienza diversificata nella consulenza d'impresa. La società propone un approccio innovativo a supporto delle aziende che si trovano ad affrontare uno stallo nello sviluppo. Chiave della proposta di **Asset Work** è, come detto, la **TOC** (Theory of Constraints) sviluppata dall'israeliano Eli Goldratt.