

## OPEN MEETING AUSED

### “GESTIRE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO PER GENERARE VALORE”

### “Una metodologia per la soluzione dei problemi del CIO”.

**Quando:** 09 Luglio 2009 ore 14;

**Dove:** sala Erba Assolombarda - Via pantano 9 Milano

Sia che si tratti di implementare un nuovo sistema informativo, una nuova tecnologia produttiva, un nuovo sistema di gestione documentale o un nuovo modo di fare marketing, il nocciolo del problema non è la tecnologia utilizzata, ma la capacità di superare difficoltà ed ostacoli.

Tutti abbiamo sperimentato difficoltà, lungaggini e, talvolta, fallimenti a causa non della tecnologia, ma della tenace resistenza di molti verso tutto ciò che è nuovo e che può determinare modificazioni del modo di operare o diversità dello status all'interno dell'azienda. Se non si superano questi steccati ed i problemi veri o presunti che ne conseguono, il valore generato dalla tecnologia è molto ridotto, se non in alcuni casi nullo.

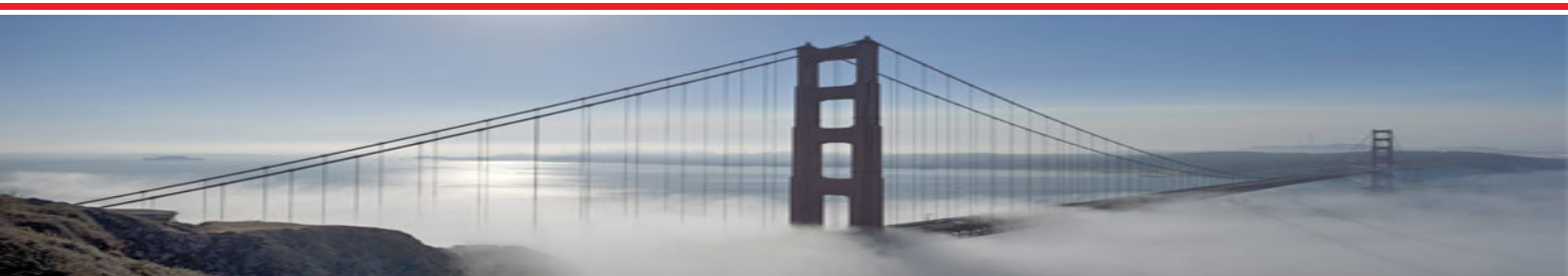
L'esperienza insegna che ogni volta che si tenta di introdurre un miglioramento, un'innovazione o anche solo di rimuovere dei problemi, nascono delle difficoltà. Per ciascuno di questi problemi ogni responsabile funzionale (dal direttore generale al direttore logistico) avrà un suo punto di vista che spesso non coincide con il punto di vista dei suoi colleghi. Una delle cose più difficili è capire perché un collega assume alle volte posizioni che a noi sembrano assurde, visto che siamo nella stessa barca e remiamo, almeno sulla carta, per lo stesso obiettivo.

Il fatto è che spesso tutti possiamo cadere schiavi di **schemi mentali precostituiti che consideriamo assolutamente validi**. Si pensi a quanto difficile sia stata l'accettazione del fatto che la terra sia rotonda, mentre fino a solo 600 anni fa TUTTI SAPEVANO che era piatta!!! La convinzione ferrea era basata sul fatto che tutti, fino ad allora, l'avevano pensata così.

Nella nostra vita, anche quella professionale, moltissime di queste convinzioni (limitanti) ci guidano, spesso in maniera inconsapevole, nel prendere decisioni e nell'intraprendere azioni. Si capisce bene come assicurarsi che queste convinzioni non siano limitanti è fondamentale per accelerare il cambiamento e generare valore.

Gestire i processi di cambiamento vuol dire possedere metodi e strumenti che, superando le barriere fisiche e mentali, ci aiutino a:

- definire un problema in modo che siano chiare le reciproche posizioni, i perché le assumiamo e l'obiettivo in comune,
- integrare in un disegno comune punti di vista diversi,
- pianificare il raggiungimento di un obiettivo tenendo conto delle risorse a disposizione,
- risolvere conflitti e dilemmi,
- comunicare efficacemente soluzioni non banali.



## OPEN MEETING AUSED

### “GESTIRE I PROCESSI DI CAMBIA- MENTO PER GENERARE VALORE”

### “Una metodologia per la soluzione dei problemi del CIO”.

Uno strumento molto utile per la gestione dei processi di cambiamento è la TOC. (Theory of Constraints). Si tratta di una teoria manageriale, che è stata sviluppata a partire dalla fine degli anni '70, atta ad individuare i fattori limitanti dei processi di cambiamento e a garantire, per conseguenza, un ROI elevato. La TOC è una tecnologia soft (fatta da metodi e strumenti) molto potente e di facile apprendimento per la gestione dei processi di cambiamento.

Per individuare i fattori limitanti, come i nostri schemi mentali precostituiti (che in gergo TOC vengono chiamati ASSUNTI), trovare soluzioni che li eliminino e stabilire piani per la realizzazione di dette soluzioni, la TOC offre un insieme di strumenti chiamati Thinking Processes Tools organizzati in una procedura base a 6 passi.

L'incontro servirà ad approfondire, a livello pratico, la conoscenza di detta teoria e sarà guidato dall'ing. Claudio Vettor, uno dei maggiori esperti dei processi di cambiamento, profondo conoscitore della Teoria dei Constraints.

L'ing. Vettor, partner di ASSET WORK, ha svolto la propria attività professionale prima in aziende industriali e di servizi e, quindi, come consulente di direzione, dedicandosi particolarmente a tematiche di sviluppo organizzativo fondato su metodi e approcci sistemici, nonché all'approfondimento di strumenti e metodologie per migliorare il tasso di innovazione e la competitività delle aziende.

#### Programma dell'incontro:

- 14,00 - accoglienza e registrazione
- 14,30 - introduzione AUSED
- 14,45 - fondamenti di TOC
- 15,30 - esempi e casi aziendali
- 16,00 - formazione Gruppi di Lavoro
- 16,15 - pausa caffè
- 16,30 - applicazione pratica (lavoro di gruppo)
- 17,30 - discussione e conclusioni
- 18,00 - Chiusura lavori

#### Che cosa rischiate a partecipare?

**La partecipazione è gratuita.**

Per ragioni organizzative la preghiamo di **confermare la sua presenza** a:

e-mail: [e.vanoni@assetwork.it](mailto:e.vanoni@assetwork.it) o tel: **030 2424337** chiedendo della dott.ssa Elisa Vanoni

